

Política da ILRES S.A. relativa aos dados pessoais dos Membros MyPanel

1. O que se entende por «dados pessoais»?

O conceito de «dados pessoais» abrange todas as **informações que permitem identificar uma pessoa singular**, como, por exemplo, o nome, o endereço postal, o número de telefone, o endereço eletrónico.

2. Por que razão trata a ILRES S.A. os dados pessoais dos Membros MyPanel?

A ILRES S.A. é uma empresa de estudos de mercado e de opinião. No âmbito da sua atividade, realiza inquéritos sobre as mais diversas temáticas.

Uma parte dos inquéritos é realizada junto de participantes voluntários, os denominados *Membros MyPanel*. Trata-se de pessoas que concordaram que a ILRES S.A. as convide regularmente a participar nos inquéritos que realiza através de questionários em linha.

Quando alguém manifesta interesse em tornar-se *Membro MyPanel*, a ILRES S.A. solicita a sua inscrição através de um formulário a preencher em linha, que contém informações gerais a seu respeito, como, por exemplo, o município de residência, a data de nascimento ou o número de elementos do agregado familiar.

Uma vez inscrita, a pessoa será regularmente convidada a responder a questionários em linha.

Por cada questionário completamente preenchido tem direito a uma recompensa, cujo montante em euros varia em função do número de perguntas respondidas. A pessoa pode solicitar, em qualquer momento, que a soma das suas recompensas seja transferida para uma conta bancária à sua escolha, quer o titular seja ela própria, outra pessoa ou até mesmo uma obra de caridade.

A finalidade do tratamento dos dados pessoais dos *Membros MyPanel* pela ILRES S.A. consiste em dispor de um painel de pessoas que aceitem comunicar de forma regular a sua opinião sobre os temas e produtos que são objeto dos inquéritos que realiza e que essas opiniões possam ser utilizadas para a elaboração de estatísticas.

As finalidades específicas de cada inquérito serão comunicadas em simultâneo com o convite de participação, ou então no início do questionário. Pode tratar-se, por exemplo, de inquéritos sobre temas da atualidade, sondagens políticas, opiniões sobre um produto, etc.

3. O que confere à ILRES S.A. o direito de proceder ao tratamento dos dados dos Membros MyPanel?

O tratamento dos dados pessoais dos *Membros MyPanel* é efetuado com base no seu consentimento. A adesão é voluntária, e os *Membros MyPanel* podem, em qualquer

momento, pedir para serem retirados dessa lista de membros do painel. Do mesmo modo, embora a ILRES S.A. conte com a colaboração de cada um dos seus *Membros MyPanel*, nenhum deles é jamais obrigado a participar no inquérito para o qual foi convidado, nem mesmo a responder à totalidade das questões colocadas num determinado inquérito.

Não obstante, é evidente que certas informações são indispensáveis à manutenção da relação entre cada um dos *Membros MyPanel* e a ILRES S.A. Esta não pode convidar os seus *Membros MyPanel* a responder aos seus inquéritos sem utilizar os respetivos endereços eletrónicos, tal como precisa de saber os dados bancários da pessoa a quem deve pagar as recompensas, quer seja o próprio ou terceiros.

4. Quem é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos *Membros MyPanel*?

A ILRES S.A. é responsável pelo tratamento, ou seja, é quem determina as finalidades e os meios de tratamento.

ILRES S.A.

Sede social: 46, rue du Cimetière, L-1338 Luxembourg

Telefone: +352 499291

www.tns-ilres.com

A ILRES S.A. designou um encarregado da proteção de dados que poderá ser contactado através do endereço eletrónico DPO@tns-ilres.com ou dos contactos seguintes:

Endereço postal: ILRES S.A., 46, rue du Cimetière, L-1338 Luxembourg

Telefone: +352 499291

É possível que o cliente da ILRES S.A. seja responsável conjunto pelo tratamento dos dados recolhidos através do inquérito. Também haverá situações em que a ILRES S.A. é mero subcontratante do tratamento dos dados. A identidade desse responsável conjunto ou do responsável de quem a ILRES S.A. seja subcontratante será, sempre que possível, comunicada ao inquirido, seja antes de participar, ou, por vezes, no final do questionário, nos casos em que se afigure necessário ocultar essa identidade para não influenciar as respostas do inquirido. Em casos excecionais, também poderá acontecer que a identidade do responsável conjunto ou do responsável de quem a ILRES S.A. seja subcontratante tenha de permanecer secreta, caso em que a ILRES S.A. explicará os motivos desse sigilo no e-mail de convite à participação no inquérito.

Em todo o caso, os inquiridos podem sempre contactar a ILRES S.A. para obter informações relativas ao tratamento de dados e fazer valer os seus direitos.

5. Como são utilizados os dados pessoais dos *Membros MyPanel*, e o que lhes acontece depois?

A ILRES S.A. recolhe as informações que os seus *Membros MyPanel* lhe comunicam através dos questionários aos quais respondem, tendo em vista a realização de inquéritos

e sondagens sobre a vida económica, política e social, bem como de estudos de mercado. Combina e analisa essas informações para elaborar relatórios que publica ou envia aos seus clientes sob a forma de estatísticas.

A ILRES S.A. também convida os seus *Membros MyPanel* a participar em inquéritos realizados pelos seus parceiros comerciais. Nesse caso, são os parceiros que recolhem as informações comunicadas através do questionário. No entanto, os parceiros não têm acesso aos dados de contacto dos *Membros MyPanel*. A ILRES S.A. certifica-se, aliás, de que o conteúdo dos questionários dos inquéritos realizados pelos seus parceiros não permita a identificação dos seus *Membros MyPanel*, tendo adotado cláusulas contratuais que proíbem essa identificação.

Os relatórios publicados ou enviados aos clientes não permitem identificar os participantes. Os dados pessoais dos *Membros MyPanel* são tratados com confidencialidade e conservados de forma segura.

6. O que acontece aos dados pessoais dos *Membros MyPanel* e durante quanto tempo são conservados?

A ILRES S.A. conserva as informações que lhe permitem entrar em contacto com os *Membros MyPanel* e pagar as suas recompensas enquanto estes forem membros do painel.

Conservará pelo mesmo período os dados necessários para estabelecer os perfis dos membros do painel, ou seja, as suas características demográficas, tais como a data de nascimento, o sexo, a nacionalidade, o município de residência ou a categoria de rendimentos. Necessita dessas informações quando o inquérito que realiza se destina apenas a um determinado público-alvo, que pode ser selecionado com base nessas características demográficas. Graças a esses perfis demográficos, a ILRES S.A. pode evitar solicitar escusadamente *Membros MyPanel* que não são o alvo do inquérito em curso. Por exemplo, escusa de contactar homens quando o objetivo é recolher unicamente a opinião das mulheres, ou os residentes do norte do país quando o que se pretende é conhecer a opinião dos habitantes do sul.

Os *Membros MyPanel* podem consultar a lista de informações de carácter demográfico das quais a ILRES S.A. dispõe a seu respeito, acedendo à conta que lhes foi atribuída aquando da sua inscrição.

As outras informações e opiniões que os *Membros My Panel* comunicam à ILRES S.A. ou aos seus parceiros comerciais no âmbito dos inquéritos, ou seja, aquelas que não constituem características demográficas, nem dados necessários para contactar ou pagar aos membros do painel, são anonimizadas, sempre que possível, consoante o inquérito em questão e, nomeadamente, o tempo durante o qual este irá decorrer. A ILRES S.A. conservará os dados pessoais por um período de 3 a 6 meses, a fim de poder responder ao pedido de um cliente que pretenda verificar a validade do inquérito.

Quando um *Membro MyPanel* manifesta a sua intenção de ser retirado da lista de membros do painel, a ILRES S.A. conservará o número da conta bancária que indicou para o pagamento das suas recompensas, o nome e apelido, ou a designação social do titular dessa

conta, bem como o seu endereço, por um período de dez anos a contar do dia 1 de janeiro a seguir à data em que foi efetuado o pagamento da última recompensa. A ILRES S.A. tem de conservar essas informações para cumprir a sua obrigação de conservação dos documentos contabilísticos prevista no Código Comercial luxemburguês. Não utilizará essas informações para outros fins.

A ILRES S.A. apagará as outras informações relativas à pessoa que pediu para ser retirada da lista de *Membros MyPanel* o mais tardar um mês após a receção da decisão de retirada ou do pedido de apagamento dos dados, com exceção das informações necessárias para provar que procedeu efetivamente ao tratamento desse pedido. Tais informações serão conservadas com a finalidade exclusiva de servir de prova durante o período de prescrição legal aplicável a todos os procedimentos administrativos ou ações civis e penais que possam ser intentadas contra a ILRES S.A. relativamente ao tratamento desses dados, bem como, se for caso disso, até ao proferimento de todas as decisões definitivas e finais no seguimento da instauração de semelhantes procedimentos ou ações.

7. Onde e como são conservados os dados pessoais dos *Membros MyPanel*?

A ILRES S.A. tomará todas as precauções para preservar a segurança das informações por ela tratadas. Para esse efeito, adotou todas as medidas necessárias para garantir a segurança dos seus equipamentos informáticos. Os dados pessoais são armazenados em servidores seguros alojados em território da União Europeia, aos quais apenas um número limitado de colaboradores tem acesso.

8. A ILRES S.A. divulga os dados pessoais dos *Membros MyPanel* a terceiros?

A fim de proceder ao pagamento das recompensas dos membros do painel, a ILRES S.A. transmite à instituição bancária luxemburguesa com quem trabalha o número da conta bancária para a qual foi solicitado o pagamento, o nome e apelido, ou a designação social do titular dessa conta, bem como o seu endereço.

A ILRES S.A. também transmite essas mesmas informações ao seu contabilista.

Desde a recolha até à análise, as informações e os dados obtidos por ocasião das sondagens são conservados através de um sistema de *cloud* privada. O prestador do serviço de *cloud* ao qual a ILRES S.A. recorre armazena essas informações em servidores seguros alojados em território da União Europeia.

Todos esses prestadores de serviços apenas têm acesso às informações indispensáveis ao exercício da função que a ILRES S.A. lhes confiou. A ILRES S.A. assegurará, por meio de cláusulas contratuais, que os prestadores de serviços cumpram todas as medidas de segurança exigidas para essas informações e que não as utilizem para outros fins para além do exercício da função que a ILRES S.A. lhes confiou.

A ILRES S.A. comunicará as informações e os dados obtidos por ocasião dos inquéritos em linha ao seu cliente, de forma agregada, e sem que este possa identificar os inquiridos.

Quando propõe aos seus *Membros MyPanel* a participação num inquérito de um dos seus parceiros comerciais, a ILRES S.A. comunica a esse parceiro uma lista de códigos temporários criados especificamente para cada inquérito. Esses códigos são necessários para que a ILRES S.A. possa identificar os membros do painel que responderam ao inquérito e, como tal, têm direito à recompensa. Cada um desses códigos corresponde a um dos *Membros MyPanel* convidados a participar no inquérito do parceiro comercial, mas, de modo a proteger a identidade dos membros do painel, a ILRES S.A. não revela ao parceiro a quem foram atribuídos os códigos em questão.

A ILRES S.A. não transmitirá quaisquer outros dados pessoais dos *Membros MyPanel* a quem quer que seja, a não ser que essa divulgação seja exigida por lei.

9. Que direitos assistem aos *Membros MyPanel* relativamente aos seus dados pessoais?

Aos *Membros MyPanel* têm os seguintes direitos relativamente aos seus dados pessoais tratados pela ILRES S.A.:

- a) **Direito de acesso:** tem o direito de solicitar à ILRES S.A. que lhe comunique informações sobre os dados pessoais que possui a seu respeito. Pode aceder à lista dessas informações através da conta que lhe foi atribuída aquando da sua inscrição.
- b) **Direito de retificação e de apagamento:** tem o direito de pedir à ILRES S.A. para retificar os dados pessoais de que dispõe a seu respeito e que estejam incorretos. Pode igualmente solicitar à ILRES S.A. que apague os seus dados pessoais. Esse pedido pode, no entanto, implicar a retirada da lista de *Membros MyPanel*, uma vez que é necessário utilizar os seus dados de contacto e os seus dados demográficos para se manter nessa lista. Além disso, a ILRES S.A. conservará os dados que possui a seu respeito na medida do necessário para cumprir as suas obrigações legais, nomeadamente a obrigação de conservar os documentos contabilísticos durante dez anos, ou quando a conservação de tais dados é necessária ao exercício ou à defesa dos seus direitos em processos judiciais.
- c) **Direito à limitação do tratamento:** tem o direito de solicitar à ILRES S.A. que suspenda o tratamento dos seus dados pessoais enquanto estiver em curso uma verificação (por exemplo, a verificação da exatidão dos dados pessoais sujeitos a tratamento).
- d) **Direito de portabilidade:** tem o direito de pedir à ILRES S.A. para transmitir os dados de que dispõe a seu respeito diretamente a outro responsável pelo tratamento, desde que essa transmissão seja tecnicamente possível.
- e) **Direito de retirar consentimento:** tem o direito de retirar, a qualquer momento, o seu consentimento para o tratamento das informações que tenha fornecido ao participar num inquérito.

Assiste-lhe igualmente o direito de retirar, a qualquer momento, o seu consentimento para que a ILRES S.A. proceda ao tratamento das informações que lhe tenha facultado ao tornar-se

Membro MyPanel, ou seja, os seus dados de contacto e dados demográficos. Esse pedido implicará, no entanto, a retirada da lista de *Membros MyPanel*, uma vez que é necessário utilizar os seus dados de contacto e os seus dados demográficos para se manter nessa lista. Além disso, a ILRES S.A. conservará os dados que possui a seu respeito na medida do necessário para cumprir as suas obrigações legais, nomeadamente a obrigação de conservar os documentos contabilísticos durante dez anos, ou quando a conservação de tais dados é necessária ao exercício ou à defesa dos seus direitos em processos judiciais.

f) **Direito de oposição:** tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais pela ILRES S.A.

g) **Direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo:** na eventualidade de considerar que a ILRES S.A. não respeita os seus direitos em matéria de tratamento dos seus dados pessoais, pode apresentar queixa a uma autoridade de controlo. No Grão-Ducado do Luxemburgo, essa autoridade de controlo é a Commission nationale pour la protection des données (<https://cnpd.public.lu>).

10. Como pode exercer esses direitos?

Pode exercer os seus direitos respeitantes aos seus dados pessoais, por carta endereçada a ILRES S.A., 46, rue du Cimetière, L-1338 Luxembourg, ou por e-mail enviado para DPO@tns-ilres.com.

Importa, no entanto, referir que a ILRES S.A. procederá, sempre que possível, à anonimização dos dados pessoais recolhidos no contexto dos inquéritos, por vezes em prazos mais curtos do que os 3 a 6 meses referidos no ponto 6 supra. Assim sendo, é possível que os seus dados já tenham sido anonimizados no momento em que submeter o seu pedido.

Receberá uma resposta no mais curto prazo possível e, exceto em circunstâncias específicas devidamente comunicadas pela ILRES S.A., o mais tardar um mês após a receção do seu pedido.